

# ますます増加する 中国人観光客への対応を学ぶ！

## ～宿泊施設向サービス初級講座～

近年インバウンドへの国を挙げての取り組み強化により、増加する訪日外国人観光客。その中でも、富裕層の個人旅行が自由化された中国人観光客対応への取り組みは、今後の宿泊施設にとって大きな課題のひとつといえます。まずは、文化の違いを理解し、シーンで学びながらすぐに実践で使える簡単な中国語を習得することからスタートしませんか。

## 2009年12月9日（水） 10：30～18：00

宿泊施設接遇 + 中国語それぞれのスペシャリストのコラボレーションによる弊社ならではの特別講習

### 中国人観光客への対応のポイント

～文化の違い、喜ばれることとは～

### シーンで学ぶ ワンポイント中国語講座

- ・チェックイン、チェックアウト
- ・食事提供、接客、ご案内

### 講師プロフィール

【日比野 朋子】

弊社サービス特別講師として15年以上の豊富な経験と実績をもつ。厳しい指摘と実践的な指導が好評。

【周 俊】

JTB商事上海事務所。上海で生まれ育つ。上海師範大学で日本語を専攻、日系企業に約10年間勤務し、日本語は同時通訳レベル。中国標準語2級A(教育部門、外務省レベル)。

場所 東京都文京区関口1-44-10 JTB商事ビル8階 セミナールーム  
最寄駅 東京メトロ有楽町線 江戸川橋駅徒歩5分

受講料 お1人様 20,000円(消費税・昼食代込) 交通費は各自ご負担下さい

募集人数 先着25名様 (15名様より開講。14名以下の場合は欠講となります)

申込締切 2009年11月20日(金) 定員になり次第受付を終了いたします

問合せ先 TEL03-3513-3525 JTB商事 企画設計室 セミナー事務局 山上/小輪瀬  
弊社業務のご案内 ～旅宝～ [www.ryohoo.jp](http://www.ryohoo.jp) からメールにてお問合せいただけます。

JTB商事 企画設計室 セミナー事務局 行

FAX 03-3513-3608

### セミナー参加申込書

平成 年 月 日

貴館名	申込担当者 所属・氏名		電話番号	-	-
所在地	〒		FAX番号	-	-
	参加者名		所属・役職名		
フリガナ					
フリガナ					
フリガナ					
申込内容	受講	20,000円 × 名 =	円	支払方法	当日現金払いのみ

※申込書にご記入いただいた情報は、参加者名簿の作成などの事務処理のみに使用させていただきます。